

Základné informácie pre klienta

podľa ust. § 32 a 33 a nasl. zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“)

Samostatný finančný agent - Mercedes-Benz Financial Services Slovakia s.r.o., so sídlom Tuhovská 29, 831 06 Bratislava, IČO: 35728116 (ďalej len „SFA“) oznamuje klientovi v zmysle ust. § 33 a nasl. zákona o finančnom sprostredkovaní nasledovné informácie:

Vykonávanie finančného sprostredkovania: SFA vykonáva finančné sprostredkovanie v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a je zapísaný v zozname samostatných finančných agentov, v podregistri pre sektor poistenia vedenom Národnou Bankou Slovenska pod registračným číslom 137721. Register vedie Národná Banka Slovenska a je možné si hore uvedené údaje overiť na stránke www.nbs.sk - sekcia Dohľad nad finančným sprostredkovaním a finančným poradenstvom.

SFA má uzatvorenú zmluvu s nasledovnými poisťovňami (ďalej aj ako „finančná inštitúcia“): **Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.**, IČO: 151700; **UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, IČO: 53812948 a **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**, IČO: 585441. Zmluvy s poisťovňami majú nevýhradnú povahu.

SFA je povinný prijať opatrenia potrebné na zistenie vzájomného konfliktu záujmov medzi štatutárnym orgánom, členmi jeho štatutárneho orgánu a jeho zamestnancami a osobami prepojenými s finančným agentom vzťahom kontroly a ich klientmi alebo medzi klientmi navzájom. Ak sa pri vykonávaní finančného sprostredkovania nemožno vyhnúť konfliktu záujmov, musí sa povaha a príčina konfliktu záujmov oznámiť klientovi v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o finančnej službe, pričom táto informácia musí byť poskytnutá písomne alebo na trvanlivom médiu a zároveň musí zahŕňať dostatočné podrobnosti, ktoré zohľadňujú povahu klienta, aby sa mu umožnilo prijať informované rozhodnutie s ohľadom na činnosti finančného sprostredkovania, v súvislosti s ktorými dochádza ku konfliktu záujmov. Ak sa nemožno vyhnúť konfliktu záujmov, je SFA povinný uprednostniť záujmy klienta pred vlastnými záujmami a ak vznikne konflikt záujmov medzi klientmi navzájom, zaistiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými klientmi.

Právnym následkom uzavretia poisťovej zmluvy medzi klientom a poisťovňou je vznik najmä nasledovných vzájomných práv a povinností:

1. Poisťovňa sa uzavretím poisťovej zmluvy zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v zmluve bližšie označená, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť (poistná udalosť).
2. Klient sa uzavretím poisťovej zmluvy zaväzuje platiť poistné, a to za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné) alebo za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poistné). Ak nebolo dohodnuté inak, je bežné poistné splatné prvého dňa poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
3. Klient je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli dohodnuté v poisťovej zmluve alebo ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kde porušenie týchto povinností môže v určených prípadoch viesť až k zníženiu plnenia z poisťovej zmluvy alebo zániku poisťovej zmluvy.

Poistiť možno najmä:

- a) v rámci poistenia majetku majetok pre prípad jeho poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia alebo iných škôd, ktoré na ňom vzniknú,
- b) v rámci poistenia osôb fyzickú osobu pre prípad jej telesného poškodenia, smrti, alebo pre prípad inej poisťovej udalosti,
- c) v rámci poistenia zodpovednosti za škodu zodpovednosť za škodu vzniknutú na živote a zdraví alebo na veci, prípadne zodpovednosť za inú majetkovú škodu.

Rozsah každej poisťovej zmluvy je individuálny a závisí od výberu konkrétneho poistného produktu. Nesprávne alebo neúplné informácie poskytnuté pri uzatváraní poisťovej zmluvy zo strany klienta, ako aj nedodržanie podmienok poistenia uvedených v poisťovej zmluve a povinností vyplývajúcich klientovi z poisťovej zmluvy, môže mať za následok pri poisťovej udalosti krátenie poistného plnenia alebo neposkytnutie poistného plnenia zo strany poisťovne.

Poistnú zmluvu je možné zo strany klienta ukončiť jednostranne najmä výpoveďou tejto poisťovej zmluvy. Presné podmienky výpovede poisťovej zmluvy zo strany klienta, ako aj právne následky s ňou súvisiace, upravujú spravidla všeobecné poistné podmienky poisťovej zmluvy. Všeobecné poistné podmienky upravujú aj ďalšie

spôsoby ukončenia poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva predstavuje neopakovateľný a jedinečný právny vzťah, kde konkrétne práva a povinnosti klienta a poisťovne závisia vždy od konkrétnych dojednaní poisťnej zmluvy.

Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie upravuje zákon č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a je predovšetkým tvorený pravidlami na zabezpečenie solventnosti finančnej inštitúcie a zabezpečenie riadenia tvorby a umiestnenia prostriedkov technických rezerv. Finančná inštitúcia podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

Poisťnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane náhodná udalosť v poisťnej zmluve bližšie označená a klient, ktorý s poisťovňou uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poisťné. Poisťná zmluva obsahuje najmä: a) výšku poisťnej sumy, v prípade poistenia osôb výšku zaručenej poisťnej sumy, b) výšku poisťného, jeho splatnosť a či ide o jednorázové poisťné alebo bežné poisťné, c) poisťnú dobu, d) údaj o tom, či je dohodnuté, že v prípade poistenia osôb sa bude oprávnená osoba podieľať na výnosoch poisťovne a akým spôsobom, e) práva a povinnosti poisťovne, poisteného a toho, kto s poisťovňou uzavrel poisťnú zmluvu (klienta). Obsahom poisťnej zmluvy sú spravidla tiež informácie o rozsahu poistenia, o rizikách na ktoré sa poistenie nevzťahuje (výluky z poistenia), o začiatku poistenia a konci poistenia, o prípadných podmienkach zmeny poistenia a zániku poistenia, o pravidlách platenia poisťného, o spôsobe určenia výšky poisťného plnenia, o spoluúčasti klienta, o postupe pri likvidácii poisťnej udalosti, o poisťnej sume a o definícii pojmov, ktoré sú v poisťnej zmluve používané. Každá poisťná zmluva zároveň definuje práva a povinnosti klienta a zároveň práva a povinnosti poisťovne. Povinnosti uvedené v poisťnej zmluve je klient povinný dodržiavať. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky poisťovne, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k nej pripojené alebo boli pred uzavretím klientovi oznámené. Poisťná zmluva môže obsahovať aj osobitné poisťné podmienky, zmluvné dojednania, osobitné dojednania a rôzne povinné prílohy.

Na základe zmlúv SFA prijíma od uvedených finančných inštitúcií peňažné plnenie vo forme provízie. Ak o to klient požiadajú, bude jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný o výške tohto plnenia. Klient je povinný platiť poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov poisťiteľa alebo uvedených v poisťnej zmluve. Náklady voči SFA: Klient nehradí SFA žiadne poplatky alebo náklady za vykonávanie finančného sprostredkovania a SFA si žiadne neuplatňuje.

Finančný agent nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach žiadnej poisťovne s ktorou má uzatvorenú zmluvu, žiadna z poisťovní s ktorou má finančný agent uzatvorenú zmluvu nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach finančného agenta.

Postup pri podávaní sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania - Poisťník, poistený alebo osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie poistenia je oprávnená podať sťažnosť na vykonávanie sprostredkovania poistenia prostredníctvom SFA, a to písomne, doručením tejto sťažnosti do sídla SFA. Osoba je povinná v tejto sťažnosti uviesť svoje identifikačné údaje a to meno, priezvisko a adresu bydliska, ak ide o fyzickú osobu, názov alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu. Určito, správne a zrozumiteľne popísať predmet sťažnosti a osoby, ktoré majú súvis so sťažnosťou. Taktiež treba uviesť skutočnosti, ktoré namieta, svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať a je povinný túto sťažnosť vlastnoručne podpísať. Finančný agent je povinný vybaviť sťažnosť a prijať opatrenia na vybavenie sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia a v tejto lehote je povinný písomne upovedomiť klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. V odôvodnených prípadoch môže finančný agent lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, pričom musí klientovi oznámiť dôvody predĺženia lehoty na 60 dní, a to do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Vzhľadom na existenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v Slovenskej republike má oprávnená osoba možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov. Týmto nie je dotknuté právo oprávnenej osoby domáhať sa svojich práv súdnou cestou.

Tieto informácie je možné nájsť, stiahnuť a vytlačiť z internetovej stránky <https://www.mercedes-benz.sk/passengercars/buy/financial-services/insurance/insurance-benefits.module.html> sekcia „Informácie o finančnom sprostredkovaní“.